

2024年12月13日
JAバンク(JA・信連・農林中金)

JAバンク・JAネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、JAバンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、偽のJAネットバンクサイトが開設されております。偽サイトを発見し次第、削除処置を取っておりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりですが、本メールとJAバンク(JA・信連・農林中金)は何ら関係ございません。受信された場合は、メールは削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトにはアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

1. 【農業協同組合】振込(出金)、ATMのご利用(出金)利用停止のお知らせ
2. [JAネットバンク] 利用停止のお知らせ
3. 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
4. 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】JAネットバンクお取引を保留した(必ずご確認ください)
6. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【JAネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信登録個人情報再確認のお願い
12. 【JAネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明(名前、その他個人情報)
14. 【JAネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ

不正サイトでは、JAネットバンクのログインID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が必要ですが、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合、口残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

また、警視庁より、金融機関を騙った者から一般企業宛てに電話連絡があった後、フィッシングメールが送られてくる事例が多発している旨情報提供がありました。基本的にJAよりお客様に対して、ネットバンク取引に関してお客様のメールアドレスを聴取することはありません。

万が一不正サイトに情報を入力してしまった場合は、緊急時のセキュリティ対策として、ユーザ単位で利用停止がお客様の端末で操作可能です。操作方法でご不明点等ございましたら、法人JAネットバンクヘルプデスクにお問い合わせください。

不正送金の被害に遭われた場合は、お客様の所在地管轄の警察署およびお取引 JA までご連絡・ご相談ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・JA 担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等を聞いたうえ、JA バンク HP の店舗、ATM 検索に掲載している電話番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重に対応ください。

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除してください。

- ・メール等に記載されているリンクをクリックしたり、QR コードを読み取ったりして、フィッシングサイトにアクセスせず、法人 JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認してください。

本件に関するお問い合わせ先

法人 JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00